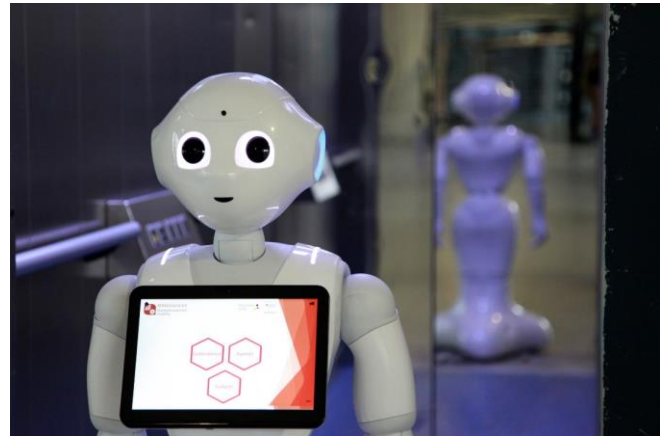


Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Usability unterstützt im Rahmen der KI-Trainer Initiative des Bundes Mittelständler im Dienstleistungssektor durch Digitalisierung und KI-basierte Robotik die Arbeit der Zukunft zu gestalten

Intelligente Assistenzsysteme wie Roboter werden vermehrt im Rahmen bestehender Geschäftsprozesse, wie zum Beispiel in der Produktion, eingesetzt und sollen zu steigender Effizienz und Produktivität führen. Der Einsatz von künstlicher Intelligenz (KI) in Verbindung mit Robotern im Dienstleistungssektor ist aber eher selten und Mehrwerte für Mitarbeiter, bspw. im Sinne einer Arbeitserleichterung, oder für Kunden, bspw. im Sinne eines neuen und spannenden Kundenerlebnisses, sind nur schwer abzuschätzen. Diese Ungewissheit führt insbesondere bei kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) eher zu einer reservierten Einstellung gegenüber dieser Technologie.

Das Kompetenzzentrum Usability befähigt in diesem Kontext KMU, Roboter und intelligente Assistenzsysteme in der Dienstleistung einzusetzen. Zum einen werden neue Arbeitsformen unter ökonomischen und sozialen Gesichtspunkten erprobt und bewertet. Zum anderen wird untersucht, ob Mitarbeiter und Kunden den Einsatz von Robotern in der Dienstleistung akzeptieren und wie sich dadurch das Kundenerlebnis verändert.



Dazu stellt das Zentrum Angebote zur Verfügung, die ein agiles und flexibles Erproben und Testen von Roboterlösungen in den Geschäftsräumen der KMU oder im Zentrumslabor ermöglichen.

Das beschriebene Angebot wird im Rahmen eines 1-2 tägigen Workshops mit interessierten Klein- und Mittelständlern durchgeführt.

- Die Teilnehmer erhalten eine Qualifizierung zu Themen der Robotik und KI
- Die Teilnehmer werden sich mit potenziellen Anwendungsszenarien für Roboter in ihrem eigenen Berufskontext befassen.
- Die Teilnehmer übernehmen die Kontrolle eines Roboters und lernen die KI eigenständig zu trainieren.

Ihr Ansprechpartner:

Dr. Daryoush Vaziri
Grantham-Allee 20
53757 Sankt Augustin
Tel: 02241 8659654
Mail: d.vaziri@Kompetenzzentrum-usability.digital

