

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Usability bietet für kleine und mittlere Unternehmen Workshops zum Thema User Research an. In diesen wird auf die Bedeutung von User Research im Rahmen einer nutzerzentrierten Produktentwicklung eingegangen und Teilnehmer werden hinsichtlich der wichtigsten Methoden des User Research qualifiziert.

User Research ist der gezielte Einsatz investigativer Methoden, um in einem Produktentwicklungsprozess wichtige Informationen über das Erleben und Verhalten der (zukünftigen) Nutzer zu erhalten. Dabei werden direkt oder indirekt Informationen zu relevanten Kontextfaktoren (Charakteristika, Ziele und Arbeitsaufgaben der Nutzer) ermittelt und für die weiteren Aktivitäten des nutzerzentrierten Gestaltungsprozesses aufbereitet.

Es geht um das Verstehen der Nutzungsanforderungen (Datenerhebung) und das Beschreiben dieser Anforderungen (Datenauswertung). In beiden dieser Teilbereiche des User Research kommen unterschiedliche Methoden zum Einsatz. Inhalt der Workshops sind im Bereich der Datenerhebung die Methoden:

1. Contextual inquiry (Ethnografische Studie)
2. Fokusgruppen
3. (Online-)Befragungen
4. Tagebuchstudien
5. KANO-Analysen



Im Bereich der Datenauswertung fokussieren die Workshops Inhalte zu den Methoden:

1. Personas
2. Customer Journey Maps

Die Workshops unterstützen Sie dabei, Ihre Nutzer zu verstehen und Nutzerbedürfnisse für Ihren Unternehmenskontext zu bewerten. Neben der theoretischen Einführung in das Thema User Research und in die genannten Methoden, wird in den Workshops später verstärkt darauf eingegangen, wie sich das Vorgehen bei Persona- und Customer Journey Map-Projekte gestaltet, wie mit Personas und Customer Journey Maps gearbeitet wird und es wird auf Herausforderungen und Fallstricke eingegangen.

Das Kompetenzzentrum Usability bietet zu der Thematik Einführungs- und Fortgeschrittenen Workshops an. Aktuelle Termine finden Sie auf unserer Webseite unter:

<https://www.kompetenzzentrum-usability.digital>

Ihr Ansprechpartner:

Dr. Daryoush Vaziri
Grantham-Allee 20
53757 Sankt Augustin
Tel: 02241 8659654
Mail: d.vaziri@Kompetenzzentrum-usability.digital

