



Trends | Lösungen | Know-How für iOS-Entwickler

Aktuelles | **Aktuelles Heft** | **WebDev** | **MobileDev** | **Abo** | **eBooks** | **Newsletter** | **Dienstleister** | **Stellenmarkt** | **DWX Spezial**

NEWS | **BILDERGALERIEN**

» **webundmobile** » **Aktuelles** » **News** » **Bessere Software, zufriedene Kunden** **RSS-Feed**

Gefällt mir **Twittern**

Bessere Software, zufriedene Kunden

Max Bold 02.10.2013



Bessere Software, zufriedene Kunden

Einfach zu bedienen, Spaß an der Interaktion – von Software-Produkten wird heute mehr erwartet als die reine Funktion. Wie kann der deutsche Mittelstand diese Herausforderung meistern, wollte das Kompetenzzentrum Usability in Germany auf seiner Herbsttagung in Mannheim wissen.

"Welche Gefühle löst unsere Software bei den Nutzern aus? Das müssen wir uns fragen," erklärt Holger Bär, Mitglied der Geschäftsführung CAS Ecosystems, CAS Software AG den knapp 100 Besuchern der Herbsttagung "Nutzerzentrierte Softwareentwicklung im Mittelstand – Herausforderungen und Lösungsansätze" des Konsortiums Usability in Germany am 25.09.2013 an der Universität Mannheim. Deshalb verlangt Holger Bär "mehr Mitgefühl mit dem Nutzer und seinen Problemen."

Wie viele Emotionen die Arbeit mit Software auslöst, steht daher immer mehr im Focus der Entwickler. Wollten 2010 die meisten Geschäftsführer kleiner und mittlerer Unternehmen (KMU) von Usability eher nichts hören, setzt sich in den letzten Jahren der Gedanke durch, dass ein Produkt, umso besser ist, je mehr Freude der Nutzer bei der Interaktion empfindet.

Wirtschaftlich betrachtet gibt es für Albrecht Matter, Geschäftsführer der ameria GmbH, dabei eine ganz einfache Definition für gute Usability: "Wenn der Kunde wiederkommt."

Wie aber wird das möglich? Für Konsortiumsmitglied Professor Dr. Alexander Mädche, Leiter des Lehrstuhls für Wirtschaftsinformatik an der Universität Mannheim eine reine Kopsache: "Es fängt Alles mit dem Bewusstsein an, dem Aha-Effekt, dem: Mensch das ist ja toll." Um dahin zu kommen, müsse sich in den Köpfen etwas ändern. Denn zwischen Entwicklern und Usability-Leuten besteht ein natürlicher Konflikt, oft ausgetragen über Machbarkeit und Kosten. Frank Reimann, Head of Productmanagement eBusiness Success & User Experience Design bei 1&1 Internet AG verlangt „eine Kultur zu schaffen, in der sich Usability-Fachleute wohl fühlen.“

Deshalb sei es immer noch eine Herausforderung bei der Bereitstellung von Usability-Dienstleistungen bei mittelständischen Unternehmen, Widerstände gegen den Wandel abzubauen, erklärt Professor Dr. Manfred Thüring von der Technischen Universität Berlin, und zu berücksichtigen, dass Unternehmen zwar einen langsamen, schrittweisen Wandel bevorzugen, aber dennoch schnell erste Ergebnisse sehen wollen.

Am 2. April 2014 findet die nächste Tagung des Konsortiums Usability in Germany statt. Unter dem Motto "Management of Emotions" wird es darum gehen, wie man Freude und Ärger nutzen kann, um Prozesse rund um die Softwareentwicklung und -Nutzung so zu gestalten, dass Produkte mit hoher Usability entstehen.

Anmeldung: www.usability-in-germany.de/fruehjahrstagung

Anzeige

- MEHR ZUM THEMA**
- 12.09.2013 » [pirobase CMS 8 mit neuer Redaktionsoberfläche](#)
 - 31.07.2013 » [Die größten Usability-Hürden in Online-Shops](#)
 - 26.05.2013 » [Auszeichnung für OXID-Shops](#)

Weiterempfehlen | Drucken | Heft-Abo | Newsletter-Abo

Tweets @webundmobile folgen

- web&mobile developer** @webundmobile 16h
Neue Cloud-Lösungen von Microsoft: Microsoft hat die Verfügbarkeit seiner neuen Cloud-Lösungen für Unternehmen... bit.ly/1c4fMzf
- web&mobile developer** @webundmobile 23h
Wer erobert die Welt? @RobertoBez und die #WebAPI #DevMediaDe fb.me/2VEiHg3ng
- web&mobile developer** @webundmobile 10 Okt
Highlights der web: Eine Codebasis für Applikationen, die auf den meisten der derzeit verfügbaren mobilen Betr... bit.ly/19jAPvr
- web&mobile developer** @webundmobile 9 Okt
Tweet an @webundmobile

Developer Week 2013



Neue Stellenangebote

- Henkel** Henkel AG & Co. KGaA
Platforms & Systems Manager (m/w)
 - TOP TECHNOLOGIES** TOP TECHNOLOGIES CONSULTING GmbH
Berater .NET Softwarearchitektur (m/w)
 - ines** ines Informatik + Consulting GmbH
Softwareentwickler/in ASP.NET C#
 - theurer.com** theurer.com GmbH
Software-Entwickler (m/w) .NET/C#
- [zu weiteren Stellenanzeigen](#)

Top-Thema

[YouTube] Webinar ASP.NET Web API
Das Web ist längst zu seinen Wurzeln zurückgekehrt und spricht „REST“. Flickr, Twitter,

Google, Dropbox, eBay und viele weitere haben das Programmierparadigma für ihre Schnittstellen wieder entdeckt. Mit der ASP.NET WebAPI hat Microsoft auf den Trend reagiert und aus seinen Fehlern gelernt. Mit Eleganz und Leichtigkeit entstehen mit C# und .NET konkurrenzfähige Schnittstellen, die den aktuellen Anforderungen gewachsen sind. Johannes Hoppe zeigt Ihnen, wie Sie Ihre Webanwendung fit fürs Web machen.

[mehr](#)

[DevBook] Webdesign mit CSS3 für's Kindle

Das Buch beschäftigt sich mit HTML5 und CSS3. Es beschreibt anhand zahlreicher Code-Beispiele die neuen technischen Möglichkeiten und Verbesserungen, die die neuen Standards mit sich bringen. Es richtet sich an Webentwickler, die bereits Grundkenntnisse in HTML und CSS haben und in die praktische Arbeit mit den neuen Webstandards einsteigen möchten. Es stellt interessante neue CSS3-Features vor und liefert Beispiele für die konkrete Umsetzung von Responsive Webdesign.

[mehr](#)

iOS-Training für Fortgeschrittene

Nicht nur der weltweite App Store ist für Entwickler interessant. Auch Unternehmen setzen inhouse auf iPhone/iPad als Hardware-Plattform. Ivo Wessel, ein iOS-Experte der ersten Stunde und als Autor, Consultant und Speaker bestens mit der Materie und den Sorgen der Anwender vertraut, führt Sie in die iOS-Welt. Er zeigt Ihnen nicht, was iOS alles kann – sondern das, was Sie wissen müssen.

[mehr](#)