

DIE HÄUFIGSTEN FEHLER BEIM

ETABLIEREN VON UX IN UNTERNEHMEN

UND WIE MAN SIE VERMEIDEN KANN



UX Engineer

Lecturer

Community Leader

UXPA Representative

**Johannes
Lehner & Zeus**

[f](#) [in](#) [t](#) @jbeargraphics



WAS **ERWARTET**
MICH HIER?



Ziele & Erwartungen

Aktuelle Situation

Mögliche Fehler

Beispiele aus der Praxis



WAS MÖCHTEN
WIR **ERREICHEN?**




Wie viel **investiere** ich
in die Veränderung?

Was **erwarte** ich von der Veränderung?



Wie viel **Zeit** gebe ich
der Veränderung?





WO STEHEN WIR
AKTUELL?

UX REIFEGRAD







WAS SOLLEN WIR (NICHT) TUN, UM
UNSER **ZIEL** ZU **ERREICHEN**?

„Wir engagieren **1 Mitarbeiter:in**
für UX und UX ist etabliert!“



A large, round haystack is being transported on a cart or trailer. The haystack is made of dry, golden-brown straw and is piled high, forming a large, rounded shape. The cart is on a paved road, and there are logs stacked in the background. The text "„Das kann unser:e [...] mitmachen!“" is overlaid on the image in white font.

„Das kann unser:e [...] mitmachen!“



„Wir machen ja schon UX Design!“

„Mach das bitte
schön!“ (**UX = UI**)



„UX ist bei uns **Teil von [...]**“



„Wir haben **keine Zeit**
für UX“



- Verantwortliche:n festlegen
- Feedback ermöglichen
- Fehler erlauben
- Ergebnisse messen
- Lernen, lernen, lernen

Keep in mind!




„Das **schaffe** ich
auch noch!“



„Ich bin Expert:in,
ich **weiß es besser!**“



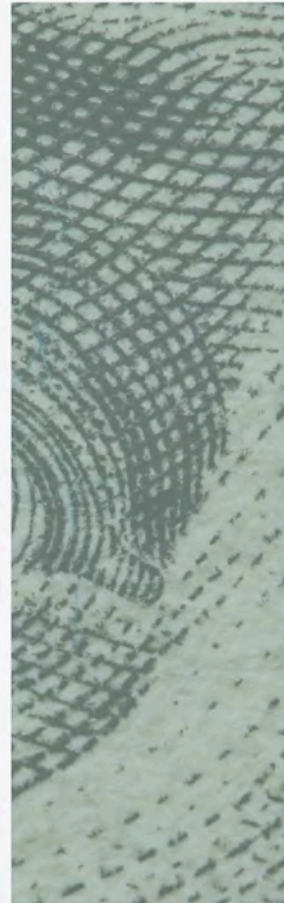
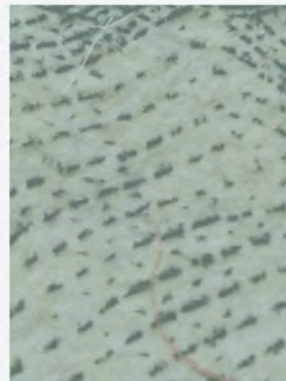
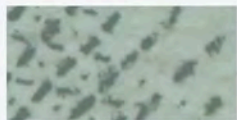
A photograph of Bob Ross, the famous painter, shown from the chest up. He has his characteristic large, bushy brown afro and a grey beard. He is wearing a white button-down shirt and is looking down at a palette he is holding in his left hand. The palette has several paintbrushes on it. In the background, a large easel holds a painting of a mountain landscape with evergreen trees and a lake. A white speech bubble with a black outline is positioned to the right of his head, containing the text "We don't make mistakes, just happy little accidents!".

We don't make mistakes,
just happy little accidents!

„Ich darf keine **Fehler** machen!“

„Ich teile gern alle **Ergebnisse**
meiner Arbeit!“

TIME



WEALTH



„Ich schaffe alles **alleine!**“



„Ich mache ja schon
alles, **was ich kann!**“



Leadership Lessons from Dancing Guy

by Derek Sivers

[sivers.org/ff](https://www.dereksivers.org/ff)

<https://www.youtube.com/watch?v=lbaemWlljeQ>

- Sei proaktiv
- Sag „nein“
- Sei erreichbar
- Mach Arbeit sichtbar
- Unterstütze Kolleg:innen
- Suche Unterstützung

Keep in
mind!





Wie sehen die ersten Schritte in der **Praxis** aus?



FREIWILLIGE?