

Technologie ist das Mittel. Der Mensch das Maß.

Komplexe Software einfach machen.



Im Einsatz für die Benutzer*innen

UX-Team rocket-media



Wer Euch heute besucht



Carmen
Hartmann-Menzel

Industriedesignerin
(Dipl.-Des. FH)

rocket-media

Über uns



- Inhabergeführt
- Gründung im Oktober 2000
- Standort: Dinkelsbühl, Mittelfranken, Bayern
- Ausbildungsbetrieb seit 2007
- Aktuell über 30 Mitarbeiter*innen

- Netzwerk mit zusätzlichen Kompetenzen in Markenführung und -entwicklung
- Mitgliedschaften in Fachnetzwerken
- Seminaranbieter UXQB, SEO



Für wen wir arbeiten

Unsere Kunden

SYNTEGON
PROCESSING & PACKAGING


GERTRAUD
GRUBER
KOSMETIK KULTUR

LAUDA

Jelaff

COMΣCO

SDV IT
Digital Transformation 4.0


Roto

Sparda-Bank


CSB-SYSTEM

D-TACK
FÜR'S HANDWERK

SEMIKRON
innovation+service

SPN

 **Lufthansa**

 Bundesagentur
für Arbeit

KNAUF


ROMMELSBACHER


WEINIG

häwa 

Usability Engineering

Internationale Expertise und Standards

- Recognized Training Provider
- www.rocket-media.de/seminare





Menschzentriert arbeiten

Was versteht man unter Usability und UX?
Und warum sind die Themen wichtig?

„In den meisten Projekten hat jeder einen Platz am Tisch außer den armen Opfern, die mit der Technologie werden arbeiten müssen.“

Jakob Nielsen

Usability Pionier (Nielsen Norman Group)

Menschzentriert arbeiten

Gebrauchstauglichkeit sicher stellen

- In unserem Alltag begegnen uns viele Produkte, die schwer zugänglich sind
- Oft werden Nutzerinnen und Nutzer nicht angemessen in die Entwicklung einbezogen
- Ergebnis sind dann
 - Frustration und Ablehnung bei Kundinnen und Kunden (*die ggf. zu anderen Angeboten wechseln*)
 - Umsatzverlust
 - Höhere Kosten in Betrieb und Support



Warum und wie menschenzentriert entwickeln?

Was Nutzer brauchen

= Usability



effizient

effektiv

zufriedenstellend



Fokus Produkt

Aufgabenerledigung

durch bestimmte Nutzer in einem bestimmten Nutzungskontext

Fokus Problemlösung

Warum und wie menschenzentriert entwickeln?

Nutzer und Produkt / Service

= User Experience



User Experience

Usability

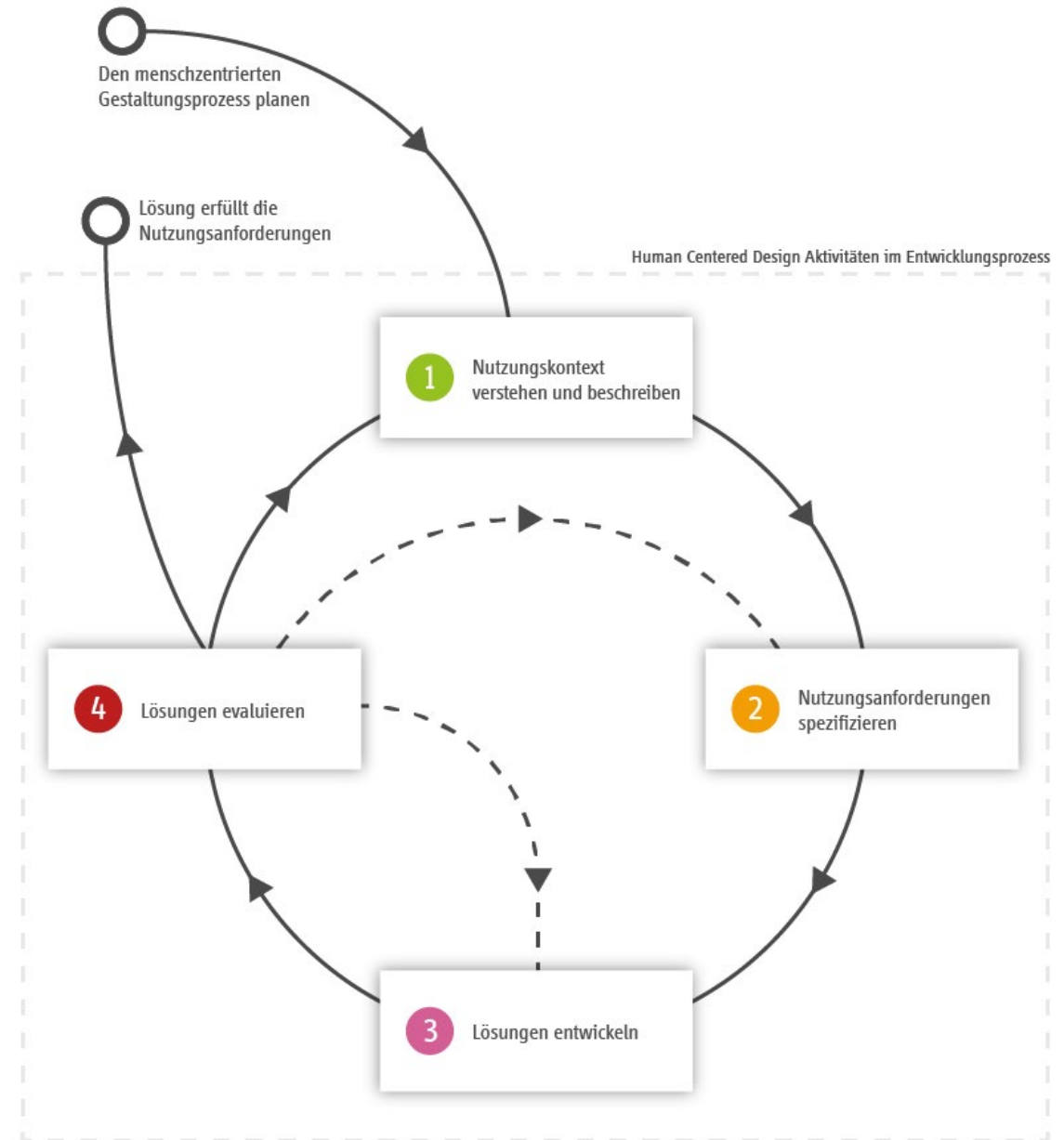
A grayscale photograph of three people in a meeting. A man in a dark polo shirt is leaning over a table, pointing at a document. A woman with long dark hair is on the left, looking at the document. A woman with long blonde hair and glasses is on the right, looking at the man. The table has several documents and a pen. The background shows a whiteboard and a window.

Menschzentriert arbeiten

**Wie den Menschen ins Zentrum der
Entwicklung stellen?**

DIN ISO 9241-210

Menschzentrierte Gestaltung interaktiver Systeme



Grundsätze der menschenzentrierten Gestaltung

Grundsätze der menschenzentrierten Gestaltung nach ISO 9241-210 (Abschnitt 4)

- Die Gestaltung basiert auf einem umfassenden Verständnis der Benutzer*innen, Aufgaben und Arbeitsumgebungen.
- Benutzer*innen werden in Gestaltung und Entwicklung einbezogen.
- Das Verfeinern und Anpassen von Gestaltungslösungen wird fortlaufend auf der Basis benutzerzentrierter Evaluierung vorangetrieben.
- Der Prozess sieht Iterationen vor.
- Bei der Gestaltung wird die gesamte User Experience berücksichtigt.
- Das Gestaltungsteam vereint fachübergreifende Kenntnisse und Gesichtspunkte.



ISO Norm
Ergonomics of
Human System Interaction

9241



Vielen Dank.
Gibt es Fragen?



rocket-media GmbH & Co KG
Internet- und Software Lösungen

Wassertrüdingen Str. 14
D-91550 Dinkelsbühl
T: +49 9851-589 728 0
F: +49 9851-589 728 39

info@rocket-media.de
www.rocket-media.de

 facebook.com/RocketMediaDinkelsbuehl
 instagram.com/rocketmedia_dinkelsbuehl

Und zum guten Schluss herzlich eingeladen...

World Usability Day Aalen 10. November 2022

- Kooperation mit der Hochschule Aalen
- Seit 2016 Mitinitiator und ehrenamtlicher Mitorganisator des World Usability Days
- Rahmen- und Programmplanung

www.wud-aalen.de

