



**Mittelstand 4.0**  
Kompetenzzentrum  
Usability

Mittelstand-  
Digital




Gefördert durch:  
 Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Energie  
aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

# Auftaktveranstaltung im Norden

Die Mittelstand 4.0-Kompetenzzentren stellen sich vor

# Agenda

- 18:00 Uhr   Ankunft, Registrierung 
- 18:30 Uhr   Begrüßung und Vorstellung der Kompetenzzentren
- 19:30 Uhr   Gemütlicher Austausch bei Finger-Food und Getränken
- 21:00 Uhr   Ende der Veranstaltung

# Mittelstand 4.0 Kompetenzzentrum Usability

- **Hochschule Bonn-Rhein-Sieg**
- Nordakademie gAG
- eresult GmbH
- Ergosign GmbH

- **Ifm Universität Mannheim**
- Karlsruher Institut für Technologie (KIT)
- Hochschule Kaiserslautern
- Usability in Germany (UIG) e.V.

## Region Nord



## Region Ost

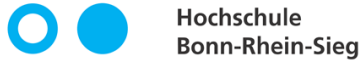
- **Technische Universität Berlin**
- **Hochschule für Technik und Wirtschaft Berlin**
- Berlin Partner GmbH
- UseTree GmbH

## Region Süd

- **Hochschule der Medien**
- **Fraunhofer IAO**
- bwcon GmbH
- Bayern innovativ GmbH

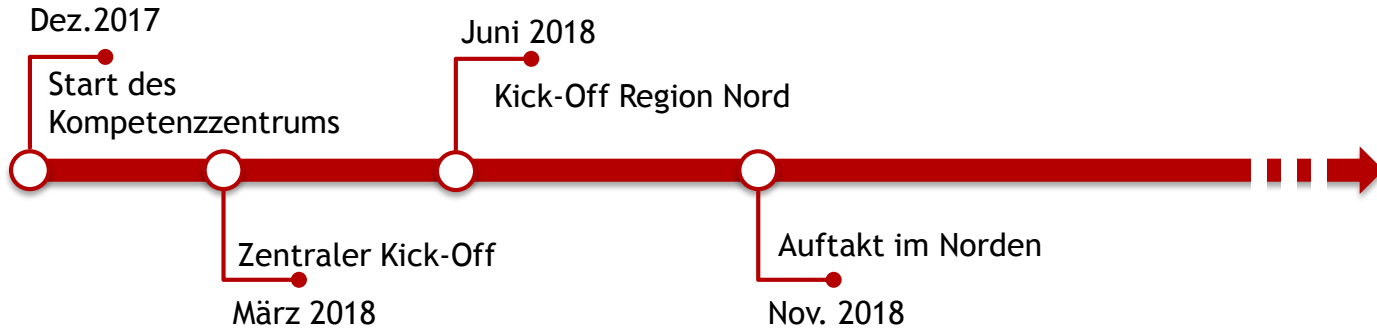


# Region Nord



- Integration von UUX und User Research Maßnahmen,
- Aufbau eines User Research Living Labs
- Umsetzungs- und Pilotprojekte
  
- Multiplikator für die Region Hamburg
- Blended Learning Angebot für UUX Management
  
- Unterstützung Aufbau User Research Living Lab
- Wissenstransfer User Research
  
- Wissensvermittlung und Unterstützung bei Etablierung von Lean UUX Methoden bei KMU

# Zeitleiste



- Workshops
  - User Resarch
  - Design Thinking
  - Rapid Prototyping
  - Persona
  - User Journey Maps
  - ...

- Projekte
  - Prototypentwicklung
  - UX Design
  - ...

- Infoveranstaltungen
  - Eröffnungsveranstaltung
  - Virtueller Stammtisch
  - Vorträge
  - ...

# Usability, User Experience und User Research

## Was wollen wir erreichen?

- Gestaltung positiver Erlebnisse
- Gezielte Adressierung von Nutzerbedürfnissen

## Was müssen wir berücksichtigen?

- Integration von UX Methoden in Gestaltungs- und Entwicklungsprozesse
- Frühzeitige Einbindung von Nutzeranforderungen und Bedürfnissen
- Einsatz von leichtgewichtigen Methoden (Lean)



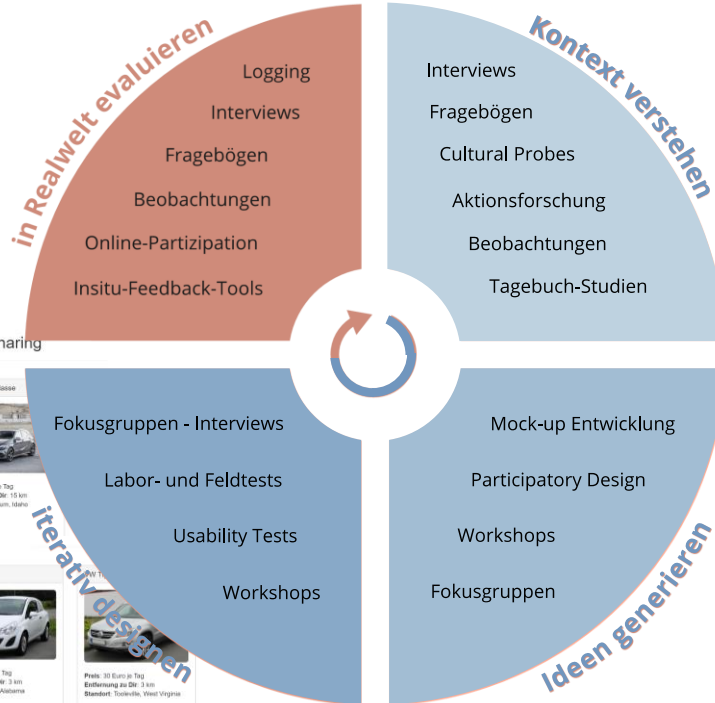
# UUX und digitale Nutzerforschung

## Unsere Ziele / Unsere Mission

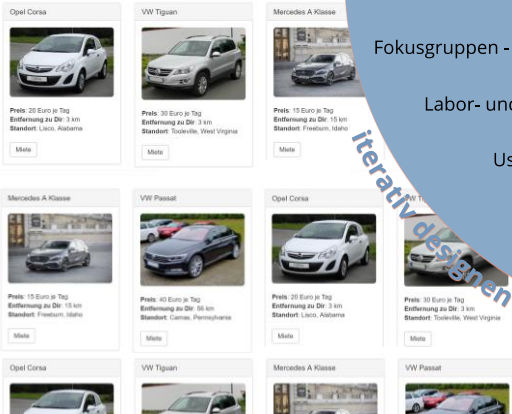
- **Vermittlung von Methoden und Instrumenten**, zur Befähigung von KMU in den Themen Usability und User Experience
- **Nutzerforschung erlebbar machen**, so dass KMU Methoden und Instrumente selbst kennenlernen und erproben können
- **Direkte praktische Unterstützung** bei der Einführung und Umsetzung von entsprechenden Maßnahmen
- **Reale Erprobungswelten** für kleine und mittlere Unternehmen schaffen und bereitstellen



# Der Living Lab Ansatz



P2P Blockchain Car Sharing





# Pilotprojekt PAJ GPS

## Nutzerstudien:

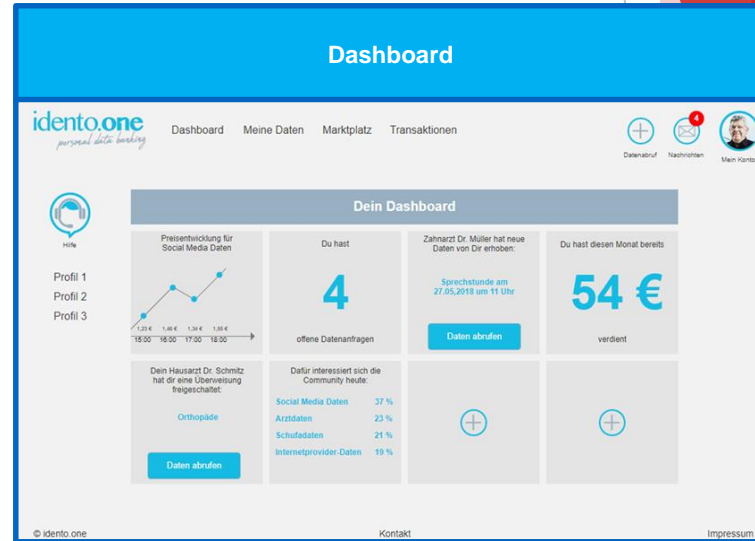
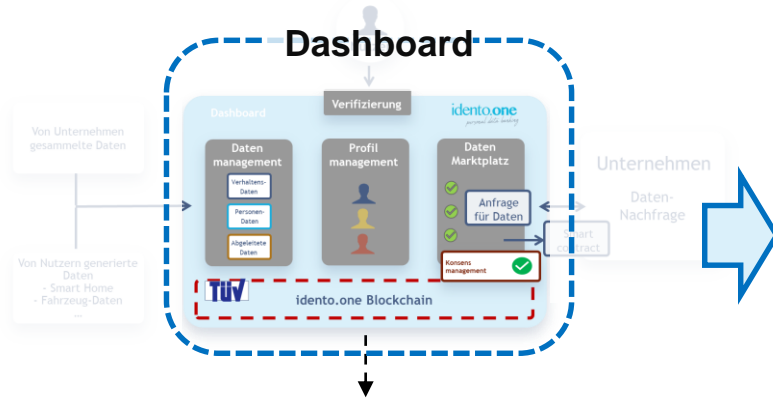
- ▶ Interviews mit 10 P2P-Carsharing Vermietern
- ▶ Interviews mit 10 P2P-Carsharing Mietern
- ▶ Interviews und Fokusgruppen mit Nicht-Nutzern (23)

## Technische Studien:

- ▶ 8 Autos nachgerüstet
- ▶ Erste Komponenten zur Visualisierung von Parkzeiten/Fahrverhalten
- ▶ Erste ML-Analyse zur Voraussage von Parkzeiten/Fahrverhalten

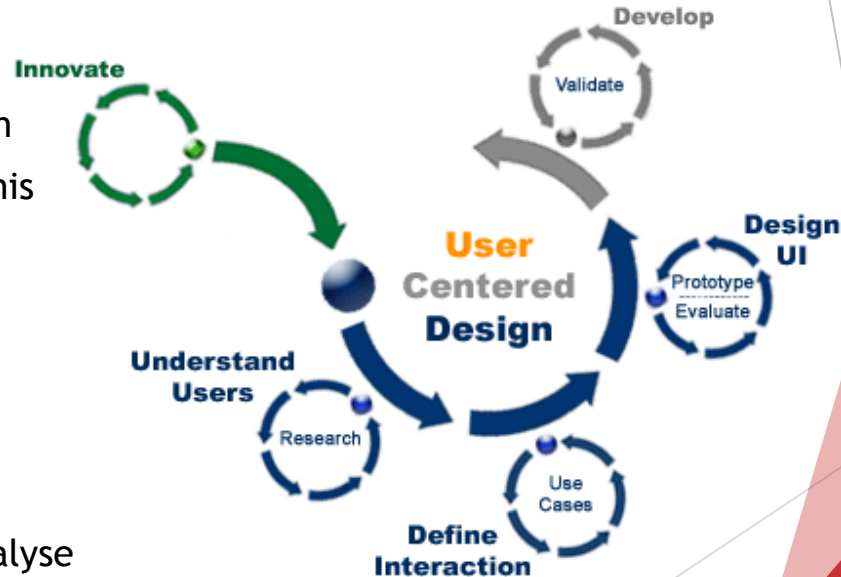


# Pilotprojekt idento.one



# Digitaler User Research

- User Research als Grundlage für Produktentwicklung
- Digitale Daten meist in Evaluation
- Digitale Geräte können Verständnis anreichern
- Digital User Research Kit
  - Smartphone Daten erfassen
  - Stand-alone oder modular in bestehender App
  - z.B.: Als Ergänzung zu Tagebuchstudien, Kontextanalyse



# Unser Angebot

**Informationsveranstaltungen und Fach-Tagungen**  
zu Usability und User Experience Themen

**Vorträge und virtuelle Stammtische**  
zu aktuellen Digitalisierungs-Themen mit einem Fokus auf Usability und User Experience

**Themenspezifische Workshops**  
mit ausgewiesenen Experten aus dem Usability / User Experience Umfeld

**Professionelle Begleitung**  
von Pilot- und Umsetzungsprojekten in Unternehmen

**Unsere Leistungen**  
erstrecken sich über folgende Bereiche:



„Wie können wir unsere Kunden begeistern?“

„Ich lerne überwiegend online.“

„Welche UUX-Methoden gibt es und welche empfehlen Sie?“

„Wir haben wenig Zeit und wenig Mittel, wollen aber unserem Kunden etwas Gutes tun.“

## Stimmen aus dem Mittelstand

„Wie kann UUX in agile Entwicklungsprozesse integriert werden?“

„In Sachen Usability sind wir schon ganz gut unterwegs, aber User Experience, da bräuchten wir Hilfe.“

„Wir müssen einen Webshop erstellen, was müssen wir hinsichtlich UUX beachten?“

Demonstrator  
(Umsetzung)

„Ich lerne  
überwiegend  
online.“

„Welche UUX-  
Methoden gibt es  
und welche  
empfehlen Sie?“

„Wir haben wenig Zeit  
und wenig Mittel,  
wollen aber unserem  
Kunden etwas Gutes  
tun.“

## Unsere Angebote

„Wie kann UUX in  
agile  
Entwicklungsproze-  
sse integriert  
werden?“

„In Sachen Usability sind  
wir schon ganz gut  
unterwegs, aber User  
Experience, da  
bräuchten wir Hilfe.“

„Wir müssen einen  
Webshop erstellen, was  
müssen wir hinsichtlich  
UUX beachten?“

Demonstrator  
(Umsetzung)

E-Learning  
(Qualifikation)

„Welche UUX-  
Methoden gibt es  
und welche  
empfehlen Sie?“

„Wir haben wenig Zeit  
und wenig Mittel,  
wollen aber unserem  
Kunden etwas Gutes  
tun.“

## Unsere Angebote

„Wie kann UUX in  
agile  
Entwicklungsproze  
sse integriert  
werden?“

„In Sachen Usability sind  
wir schon ganz gut  
unterwegs, aber User  
Experience, da  
bräuchten wir Hilfe.“

„Wir müssen einen  
Webshop erstellen, was  
müssen wir hinsichtlich  
UUX beachten?“

Demonstrator  
(Umsetzung)

E-Learning  
(Qualifikation)

Werkzeugkasten  
(Erprobung)

„Wir haben wenig Zeit  
und wenig Mittel,  
wollen aber unserem  
Kunden etwas Gutes  
tun.“

## Unsere Angebote

„Wie kann UUX in  
agile  
Entwicklungsproze  
sse integriert  
werden?“

„In Sachen Usability sind  
wir schon ganz gut  
unterwegs, aber User  
Experience, da  
bräuchten wir Hilfe.“

„Wir müssen einen  
Webshop erstellen, was  
müssen wir hinsichtlich  
UUX beachten?“



Demonstrator  
(Umsetzung)

E-Learning  
(Qualifikation)

Werkzeugkasten  
(Erprobung)

Virtueller Stammtisch  
(Sensibilisierung)

## Unsere Angebote

„Wie kann UUX in agile Entwicklungsprozesse integriert werden?“

„In Sachen Usability sind wir schon ganz gut unterwegs, aber User Experience, da bräuchten wir Hilfe.“

„Wir müssen einen Webshop erstellen, was müssen wir hinsichtlich UUX beachten?“

Demonstrator  
(Umsetzung)

E-Learning  
(Qualifikation)

Werkzeugkasten  
(Erprobung)

Virtueller Stammtisch  
(Sensibilisierung)

## Unsere Angebote

„Wie kann UUX in agile Entwicklungsprozesse integriert werden?“

„In Sachen Usability sind wir schon ganz gut unterwegs, aber User Experience, da bräuchten wir Hilfe.“

Pilotprojekt  
(Erprobung)

Demonstrator  
(Umsetzung)

E-Learning  
(Qualifikation)

Werkzeugkasten  
(Erprobung)

Virtueller Stammtisch  
(Sensibilisierung)

## Unsere Angebote

„Wie kann UUX in  
agile  
Entwicklungsproze  
sse integriert  
werden?“

Vorträge  
(Sensibilisierung)

Pilotprojekt  
(Erprobung)

Demonstrator  
(Umsetzung)

E-Learning  
(Qualifikation)

Werkzeugkasten  
(Erprobung)

Virtueller Stammtisch  
(Sensibilisierung)

## Unsere Angebote

Themenspezifische  
Workshops  
(Qualifikation)

Vorträge  
(Sensibilisierung)

Pilotprojekt  
(Erprobung)

# Bedarfserhebung



# Veranstaltungen in 2018

## November 2018

- 13.11.18 18:00-21:00 Auftaktveranstaltung im Norden: Das Kompetenzzentrum stellt sich vor
- 20.11.18 14:00-17:00 VDC Meetup - Digitale Transformation in der Textilindustrie
- 22.11.18 09:00-16:00 Workshop "UX im agilen Alltag"  
Hamburg
- 22.11.18 16:00-18:30 Workshop "Kollaboration + UUX"  
Saarbrücken
- 22.11.18 09:00-17:00 Abschluss-Symposium des Projekts "3D-GUIde"  
Stuttgart
- 27.11.18 11:00-14:00 Workshop: Meine Daten im Griff - Datenschutz und Datenkontrolle über digitale Medien

## Dezember 2018

- 06.12.18 - 20.12.18 Pretest: Blended Learning Kurs - UUX Management
- 17.12.18 16:30-17:30 Virtueller Stammtisch zum Thema Usable Blockchain

## Ansprechpartner



**Prof. Dr. Gunnar Stevens**  
Professor für IT-Sicherheit und Verbraucherinformatik  
+49 (0)2241 865 - 109  
g.stevens@kompetenzzentrumusability.digital



**Paul Bossauer**  
Schwerpunkt: Mobilität & Blockchain  
+49 (0)2241 865 - 9628  
p.bossauer@kompetenzzentrumusability.digital



**Dr. Daryoush Daniel Vaziri**  
Schwerpunkt: Gesundheitsinformatik  
+49 (0)2241 865 - 9654  
d.vaziri@kompetenzzentrumusability.digital



**Simon Hachenberg**  
Schwerpunkt: E-Learning  
+49 (0)4121 4090 - 598  
s.hachenberg@kompetenzzentrumusability.digital